CATALOGUE DES OFFRES DE SERVICES

MEUBLÉS DE TOURISME

OFFICE DE TOURISME DE BIDART

2024

ETRE PARTENAIRE

Notre **Office de Tourisme est une association**, et comme toutes les associations, il est présidé par un Conseil d'Administration de membres bénévoles et de partenaires autrement appelés des adhérents (vous).

Ici le personnel est salarié par la Mairie et mis à disposition pour l'association et **notre Présidente**, **Maïder Etchayde**, est élue et bénévole depuis 2017.

Alors qui sommes-nous ?

Eva,
C'est notre jeune alternante ! Elle a intégré l'équipe l'année dernière pour 2 ans, le temps de passer son BTS communication en alternance. Elle tient l'accueil & nous seconde sur nos missions de communication. Cela ne vous étonnera donc pas si l'on vous dit qu'elle assure les ateliers numériques proposés page 7. Elle garde le sourire à toute épreuve ! 😅

Ihintza,
Ihintza est chargée de la communication et des réseaux sociaux (Facebook, Instagram). Elle est parfaitement bilingue (basque, français) et peut même renseigner en espagnol et en anglais.
Sa répartie et son sens du service sont appréciés également à l'accueil puisqu'elle est l'un des premiers sourires que l'on rencontre quand on passe la porte de l'Office de Tourisme.

Pauline,
Et quand on parle de sourire, la transition est plutôt facile... Pauline est notre nouvel atout commercial. Elle est chargée de la régie publicitaire (rdv page 9) et d'accompagner les partenaires dans leur stratégie commerciale (👋 Elloha).
Sa rigueur et ses yeux de lynx sont de vrais plus pour valoriser nos services et saisir nos informations dans notre base de données.

Emma,
Dernière recrue arrivée en octobre, Emma est diplômée d'un master en management de projets internationaux et après avoir passé plusieurs années à l'étranger en marketing elle est rentrée retrouver son Pays basque natal en 2021. Elle a à cœur de s'investir pour le développement et l'attractivité de Bidart.
Elle seconde Maitena dans ses missions de coordination et d'animation de l'Office.

Maitena,
La doyenne de l'équipe (😜) en poste depuis plus d'une décennie, c'est elle qui coordonne et anime les actions de l'Office. Elle articule les dossiers entre les demandes du terrain, les commandes politiques, les stratégies territoriales et les messages que l'on souhaite faire passer. Elle a grandit à Bidart et en connait toutes ses facettes, ça aide pour valoriser le territoire !

En résumé nous sommes une équipe de collègues passionnées et créatives, adeptes de challenges et touche à tout ! Si vous souhaitez suivre notre "quotidien", nous vous invitons à vous connecter à rejoindre notre communauté Lindedin BIDART CÔTE BASQUE.
Dernière chose, nous avons rédigé un "manifeste" que nous vous invitons à découvrir page 11.

PRESENTATION DES DIFFERENTS PACKS

L'Office de tourisme de Bidart au service de ses partenaires.

PACK ADHERENT

Etre partenaire de l'association

50 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

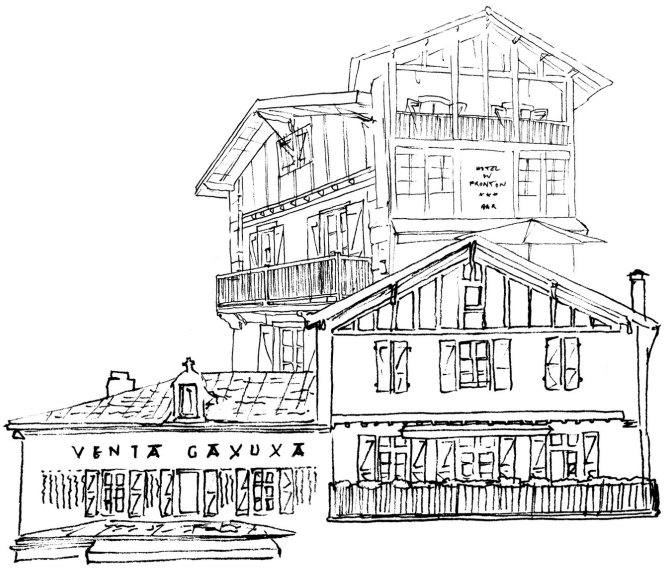
→ L'adhésion à notre association.

→ L'invitation à l'assemblée générale annuelle.

→ La mise à jour de la fiche de votre établissement dans la base de données régionales SirtAqui et l'ouverture de l'accès à votre espace de mise à jour VIT.

→ L'affichage de votre établissement sur le site Internet www.tourisme64.com

→ L'accès à l'espace pro de notre site Internet et à nos données observatoires



Nos offres complémentaires :

→ Briefing personnalisé de votre équipe d'accueil avant la saison _____ 100€
→ Rendez-vous "diagnostic" pour améliorer votre commercialisation en ligne et vos outils de GRC _____ 50€

PACK VISIBILITE

Booster votre image et développer votre réseau

et en plus y' a des options à rajouter et ce n'est pas rien !

150 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

LE PACK ADHERENT

+

→ La mise en ligne de votre établissement sur notre site Internet dans la rubrique associée à votre catégorie d'établissement.

→ La réception de "Hitza" notre newsletter spéciale pour les partenaires de Bidart

→ La réception hebdomadaire par mail de l'agenda en saison.

→ La mise à disposition du dossier KIT Communication des partenaires de l'Office de Tourisme (logo de l'OT + bloc marque + photos libres de droits).

→ La mise à disposition du pack d'accueil : sac de tri sélectif, livret d'accueil de la location, plan et documentation en langue étrangère.

→ La création d'un site Internet spécifique à votre location en partenariat avec Weebnb avec votre calendrier de disponibilités à mettre à jour*.

NOS OFFRES COMPLEMENTAIRES :

→ les ateliers numériques en groupe pour y voir plus clair sur les réseaux sociaux ____ p.6
→ la possibilité de communiquer via des encarts publicitaires sur nos outils _____ p.9

PACK PREMIUM

Partager votre expérience au service de la destination

et vous engager dans un véritable partenariat

250 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

LE PACK VISIBILITE

+

→ La réception hebdomadaire par mail de l'agenda en saison.

→ L'accès à la plateforme de commercialisation Elloha et paramétrage initial de votre compte.

OFFRES COMPLEMENTAIRES

ACCOMPAGNEMENT :

Atelier numérique (en groupe)_____ **50 €**

→ Créer et gérer son profil et sa page Facebook **le 12 mars 2024 à 9h**

→ Communiquer avec Instagram **le 26 mars 2024 à 9h**

→ Prendre en main sa fiche Google My Business (sur demande)

→ Analyser les statistiques avec Google Analytics (sur demande)

Accompagnement personnalisé (nous consulter) _____ **50 € / heure**

BRIEFING SAISONNIER :

Briefing personnalisé de votre équipe d'accueil _____ **50 €**

Les tarifs appliqués sont en TTC.

Si vous souhaitez un devis personnalisé, n'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe de l'Office de Tourisme de Bidart :

contact@bidarttourisme.com - 05.59.54.93.85

PRESENTATION DU MEDIA KIT

PRINT

LE PLAN DE BIDART :

3 FORMULES AU CHOIX

L'ENCART PUB SIMPLE :
300 €

L'ENCART DOUBLE :
400 €

L'ENCART QUADRUPLE :
600 €

> EDITION PREVUE EN MAI 2024 - 11 000 EX.

LE MINI-GUIDE DE BIDART :

2 FORMULES AU CHOIX

L'ENCART PUB - 1/2 page :
300 €

L'ENCART PUB - 1 page :
500 €

> EDITION PREVUE EN MARS 2024 - 8 000 EX.

SITE WEB

Choississez de communiquer sur notre site Internet par le biais d'un encart publicitaire sur l'une de nos pages :

- **Bannière** en ligne sur la page du **CALENDRIER DES MAREES :**

(https://www.bidarttourisme.com/organisez-votre-sejour/pratique/marees/)

Nombre de consultations en 2023 : plus de 3 000 vues

L'ENCART PUB BANNIERE :

800 €

- **Bannière** en ligne sur la page de **LA WEBCAM :**

https://www.bidarttourisme.com/organisez-votre-sejour/pratique/webcam/

Nombre de consultations en 2023 : plus de 18 000 vues

L'ENCART PUB BANNIERE :

1000 €

- **Bannière** en ligne sur la page de **LA RUBRIQUE BROCHURES :**

https://www.bidarttourisme.com/organisez-votre-sejour/pratique/brochures/

Nombre de consultations en 2023 : près de 4 000 vues

L'ENCART PUB BANNIERE :

900 €

> L'OFFICE DE TOURISME NE FAIT PLUS D'ENVOI DE BROCHURES PAR VOIE POSTALE.

- **Bannière** en ligne sur la page **AGENDA** :

https://www.bidarttourisme.com/agenda/

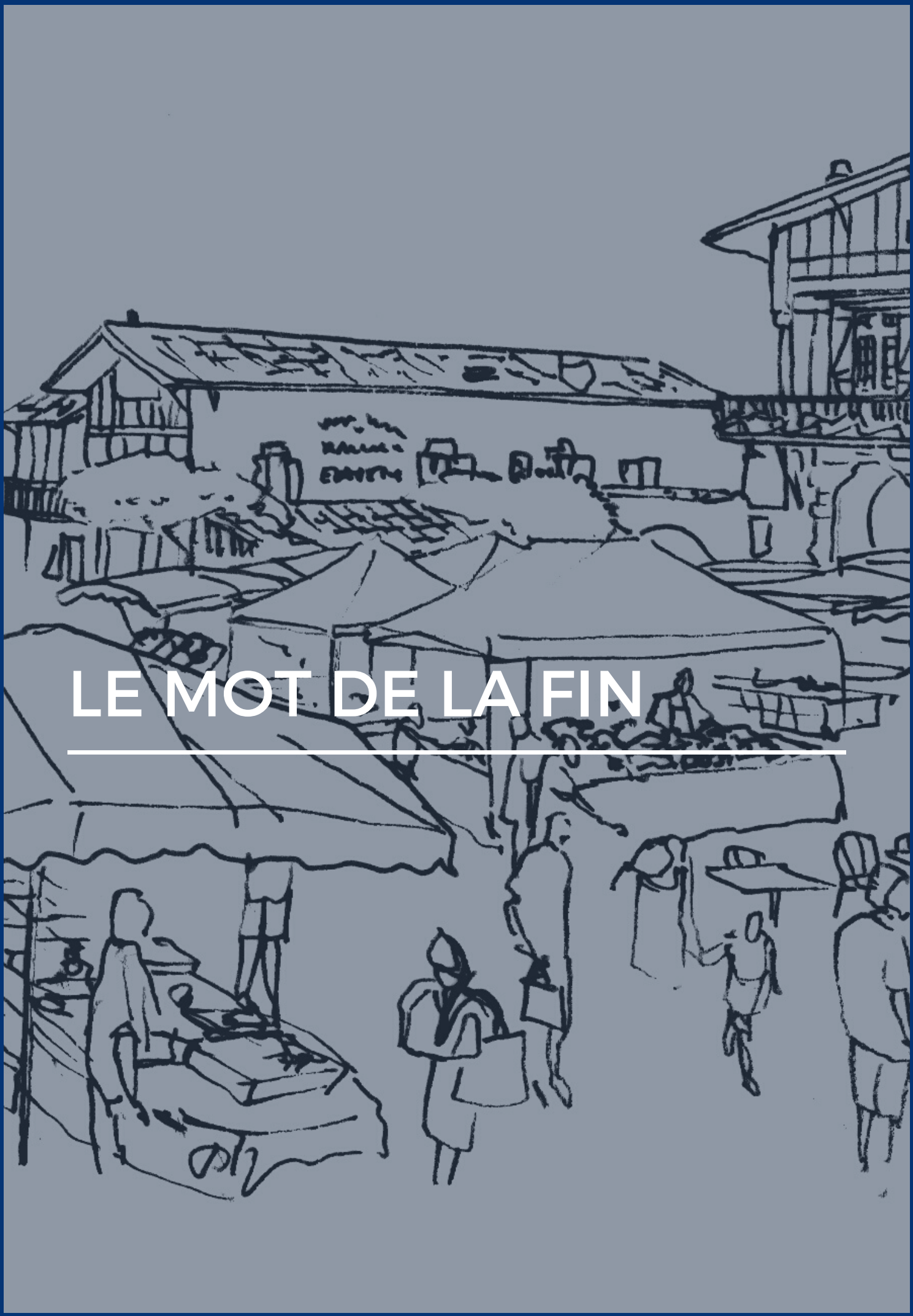
Nombre de consultations en 2023 : près de 87 000 vues

L'ENCART PUB BANNIERE :

1000 € / trimestre hors saison

1200€ le trimestre juillet août septembre

INTÉRESSÉ POUR COMMUNIQUER SUR L'UN DE NOS SUPPORTS ?
NOTRE ÉQUIPE SE TIENT A VOTRE DISPOSITION POUR VOUS LES PRÉSENTER !
CONTACTEZ-NOUS AU 05 59 54 93 85 - p.guillemot@bidart.fr



LE MOT DE LA FIN

NOTRE MANIFESTE

Oui parce que nous sommes engagés dans une démarche Qualité et que l'Office de Tourisme est classé en catégorie I , nous avons aussi des obligations réglementaires de communication.
Alors, on a rédigé un manifeste pour vous les traduire à notre façon...

A Bidart on ne va jamais quelque part, on vient toujours chez quelqu'un...

Chez Peio, Sandrine, Maïder; rencontrer Laurent, Mylène ou Thomas.
A l'Office de Tourisme vous serez accueilli par Eva, Ihintza, Pauline, Emma ou Maitena. Une équipe consciencieuse qui aura à coeur de construire avec vous un Bidart qui nous ressemble et nous rassemble.

Un Bidart à l'image du Pays basque, accueillant, riche de choses simples, fier de ses habitants, de ceux qui y travaillent, des racines et valeurs transmises par les anciens, de son ouverture vers des nouvelles saveurs, pratiques et tendances.

Ici, on saura vous parler avec amour de notre village et des gens que vous y croiserez, on vous livrera certains secrets mais pas tous – parce qu'il faut savoir en garder – pour nous, mais aussi pour être certains que vous ayez envie de revenir, pour en savoir plus encore.

A l'Office on aime penser qu'on s'y sent bien, notre espace d'accueil est ouvert sur le village, agréable et lumineux. On y propose plusieurs services comme la billetterie, le wifi gratuit, le conseil éclairé par chacun des membres de notre équipe mais aussi quelques articles à ramener dans la valise pour emporter un bout de vacances à la maison.

On se trouve au centre-bourg, à deux pas de la place Sauveur Atchoarena, le cœur battant de Bidart, mais aussi sur l'itinéraire de l'Euro-véloroute "Vélodyssée". Alors, on a demandé le label Accueil Vélo pour que l'Office de Tourisme soit reconnu comme une halte salutaire sur votre trajet en Pays basque, là où le relief dessine peu à peu les montagnes des Pyrénées...

Notre équipe attache de l'importance à se rendre accessible à tous & pour tous, en renouvelant son engagement auprès de tous les publics en demandant le label tourisme et handicap tous les 5 ans depuis plus d'une décennie, en adaptant sa communication sur ses supports web & vidéo et en s'engageant auprès de la municipalité sur des projets plus inclusifs.

A Bidart, on aime dire les choses sans passer par 4 chemins, on sait aussi les entendre et apprendre de vous, de vos attentes, de vos suggestions pour améliorer notre accueil mais aussi nos outils de communication. L'équipe est engagée dans la démarche Qualité Tourisme depuis 2017 et mesure au quotidien l'importance de l'écoute client, la pertinence du travail en réseau avec les partenaires du territoire et recherche une amélioration continue de ses méthodes de travail.

Alors oui, notre Office de Tourisme est aussi classé en catégorie I, nos bureaux sont ouverts plus de 305 jours par an et on traduit notre site web en langues étrangères comme le demande le référentiel de classement, mais on a surtout envie que vous reteniez de nous que nous sommes joignables et accessibles, à l'écoute, et qu'on a surtout très envie de vous voir en vrai...

Bidart RENDEZ-VOUS AVEC LE VRAI

BIDARTEAN NUZENA ONENA

Bidart

BIDARTE

WWW.BIDARTTOURISME.COM

contact@bidarttourisme.com

05 59 54 93 85

Station Classée de tourisme

QUALITÉ TOURISME

ADN Tourisme