



Bidart
B I D A R T E



CATALOGUE DES OFFRES DE SERVICES

LOCATIONS DE VACANCES

OFFICE DE TOURISME DE BIDART

ETRE PARTENAIRE



Dans le but d'améliorer l'accompagnement des professionnels du territoire dans leur activité et dans la promotion de cette dernière, l'équipe de l'Office de Tourisme propose des offres de services associées et adaptées à chaque catégorie de partenaires.

L'appel à cotisation est lancé chaque année à l'automne, afin d'élaborer le plan d'actions et d'éditer les brochures touristiques mentionnant les partenaires dans des délais convenables.

Si toutefois vous venez de prendre connaissance de nos services en cours d'année et que vous êtes intéressé pour devenir partenaire, nous vous invitons à contacter notre équipe ou à venir directement nous rencontrer à l'Office de Tourisme.



PRESENTATION DES DIFFERENTS PACKS

L'Office de tourisme de Bidart au service
de ses partenaires.

PACK ADHERENT

Etre partenaire de l'association

50 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

- L'adhésion à notre association.
- L'invitation à l'assemblée générale annuelle.
- La mise à jour de la fiche de votre établissement dans SirtAqui et l'ouverture de l'accès à votre espace de mise à jour VIT.
- L'affichage de votre établissement sur le site Internet www.tourisme64.com
- L'accès à l'espace pro de notre site Internet.



PACK VISIBILITE

*Booster votre image et développer
votre réseau*



150 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

LE PACK ADHERENT



- La mise en ligne de votre établissement sur notre site Internet www.bidarttourisme.com
- L'insertion de votre établissement dans notre guide des hébergements.
- La mise à disposition de notre documentation pour vos clients.
- La mise à disposition du média KIT des partenaires de l'Office de Tourisme (logo de l'OT + photos libres de droits).
- La mise à disposition du pack d'accueil : sac de tri sélectif, livret d'accueil de la location, plan et documentation en langue étrangère.
- La création d'un site Internet spécifique à votre location en partenariat avec Weebnb avec votre calendrier de disponibilités à mettre à jour*.

Pour ce pack, il faut compter 50€ par meublé supplémentaire.

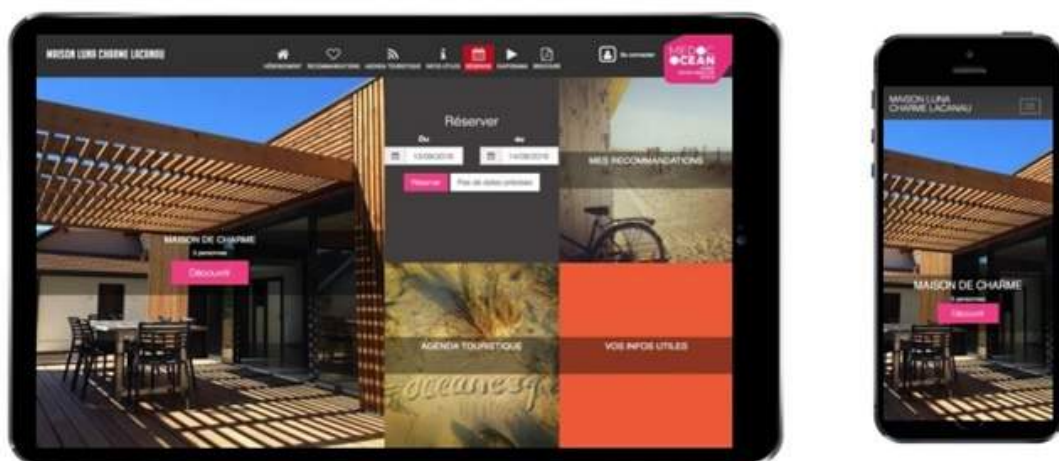
Option * :

Vous pouvez déléguer la gestion de vos disponibilités en ligne à l'Office de Tourisme.
Ce service est optionnel et facturé 50€ par location.

WEEBNB

La solution WEEBNB vous donne la possibilité d'avoir :

- un **site Internet personnalisé** pour votre location saisonnière et son nom de domaine associé
- des **rubriques actualisées** par la base de données de l'Office de Tourisme et pour lesquelles vous pouvez apporter vos recommandations (Restaurants de Bidart, Activités et sites à découvrir à Bidart)
- un **agenda en ligne** des manifestations de Bidart
- la possibilité de **créer une brochure** à envoyer par e-mail ou par courrier à vos prospects
- un **calendrier de disponibilité en ligne** qui synchronise vos calendriers si votre location est distribué sur d'autres sites (comme Abritel, Airbnb, Resadirect ...).



En 2020, les sites Weebnb ont totalisé 45 307 vues.

PACK PREMIUM

*Partager votre expérience au service
de la destination*

200 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

LE PACK VISIBILITE



- La réception hebdomadaire par mail de l'agenda en saison.
- L'accès à la plateforme de commercialisation Elloha et paramétrage initial de votre compte.
- La possibilité d'acheter à -50% des ZCards de la Voie Verte de l'Uhabia pour les commercialiser ou les offrir à vos clients.



OFFRES DE SERVICES

SERVICES AUX PROPRIETAIRES DE LOCATION DE VACANCES & CHAMBRES CHEZ L'HABITANT

Adhésion à notre association

Invitation à l'assemblée générale annuelle

Mise à jour de la fiche de votre établissement dans SirtAqui

Affichage de votre établissement sur le site Internet www.tourisme64.com

Accès à l'espace pro de notre site Internet

Mise en ligne de votre établissement sur notre site Internet www.bidarttourisme.com

Insertion de votre établissement dans notre guide des hébergements

Mise à disposition de notre documentation pour vos clients

Mise à disposition du KIT des partenaires de l'Office de Tourisme

Mise à disposition du pack d'accueil

Création d'un site Internet spécifique à votre location en partenariat avec Weebnb

Réception hebdomadaire par mail de l'agenda en saison

Accès à la plateforme de commercialisation Elloha et paramétrage initial du compte

Possibilité d'acheter à -50% des ZCards de la Voie Verte de l'Uhabia pour les commercialiser ou les offrir à vos clients

DE L'OT DE BIDART

PACK ADHERENT	PACK VISIBILITE	PACK PREMIUM
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
		✓
		✓
		✓
50 €	150 €	200 €



PRESENTATION DE
L'EQUIPE

L'EQUIPE

L'équipe est composée de 3 personnes et renforcée l'été par deux saisonniers de juillet à mi-septembre. Elle est présidée par Maïder Etchayde, propriétaire de l'hôtel Itsas Mendia 4* dans le centre du village.



Maitena

Directrice

m.camou@bidart.fr

Valentin

Accueil

Réseaux sociaux

v.grenon@bidart.fr

Naia

Commercialisation

Taxe de séjour

n.leconte@bidart.fr

Naia, Valentin et Maitena vous accueillent :

→ Toute l'année :

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h et le samedi de 9h à 12h.

→ En saison (juillet, août) :

du lundi au samedi de 9h à 19h et les dimanches et jours fériés de 9h à 13h.

→ En septembre (jusqu'au 23/09) : du lundi au samedi de 9h à 18h et les dimanches de 9h à 13h.

NOS MISSIONS

L'Office de Tourisme de Bidart classé Catégorie 1 et marqué Qualité Tourisme remplit plusieurs missions au service des visiteurs et des locaux, en collaboration étroite avec les socio-professionnels du tourisme.

ACCUEILLIR ET GÉRER L'INFORMATION

- Donner des conseils éclairés aux visiteurs et aux habitants
- Collecter, trier et hiérarchiser l'information touristique
- Accueillir physiquement, par téléphone, par correspondance, virtuellement et en mobilité les visiteurs mais aussi la population locale
- Gérer la documentation

PROMOTION ET COMMUNICATION

- Organisation et diffusion de l'information
- Organiser l'image de l'Office de Tourisme et de la destination sur Internet
- Valoriser et promouvoir le territoire (événements, aménagements, publicité...)
- Etre le relais entre les visiteurs et les professionnels du tourisme

ANIMATION DU RESEAU DES PARTENAIRES

- Impliquer les acteurs touristiques locaux
- Accompagner les professionnels pour améliorer leurs performances
- Structurer et contribuer à qualifier l'offre

MANAGEMENT INTERNE

- Professionnaliser l'équipe et l'organisation de l'Office de Tourisme

COMMERCIALISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES

- Recruter les partenaires pour commercialiser leurs offres
- Monter des produits touristiques

TAXE DE SEJOUR

- Assurer le suivi et la gestion administrative des dossiers

Ces missions regroupent les éléments essentiels pour développer une véritable dynamique de promotion de territoire, de fidélisation des visiteurs et de professionnalisation de notre structure touristique.

NOS ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme de Bidart est classé en catégorie I et par conséquent s'engage à :

- Mettre à disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter les démarches.
- Offrir du mobilier confortable pour la clientèle.
- Informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Offrir l'accès libre au wifi.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins.
- Être ouvert au moins 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année aux courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Donner accès à son site internet trilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères relative à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ; aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ; aux évènements et animations ; aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- Traiter les réclamations et mesurer la satisfaction client.
- Respecter une démarche de qualité.
- Mettre à disposition un conseiller en séjour.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.



Merçi pour votre
confiance!



Milesker zure
konfiantzagatik!

BULLETIN DE PARTENARIAT 2021

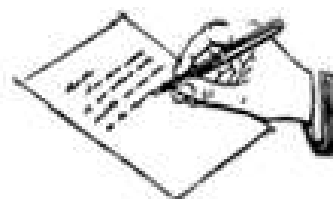
Bidart
B I D A R T E

CHOIX DU PACK :

- Pack adhérent Pack visibilité Pack premium

VOTRE ACTIVITE :

Nom de l'adhérent



Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Adresse mail

Date, signature et cachet

*Bulletin à retourner complété et signé
auprès de l'Office de Tourisme de Bidart
avant le XXXXX.*

*Une facture vous sera envoyée ensuite
pour le règlement.*





Bidart

B I D A R T E

WWW.BIDARTTOURISME.COM

contact@bidarttourisme.com

05 59 54 93 85

