



Bidart
B I D A R T E



CATALOGUE DES OFFRES DE SERVICES

COMMERCES & ENTREPRISES

OFFICE DE TOURISME DE BIDART

ETRE PARTENAIRE



Dans le but d'améliorer l'accompagnement des professionnels du territoire dans leur activité et dans la promotion de cette dernière, l'équipe de l'Office de Tourisme propose des offres de services associées et adaptées à chaque catégorie de partenaires.

L'appel à cotisation est lancé chaque année à l'automne, afin d'élaborer le plan d'actions et d'éditer les brochures touristiques mentionnant les partenaires dans des délais convenables.

Si toutefois vous venez de prendre connaissance de nos services en cours d'année et que vous êtes intéressé pour devenir partenaire, nous vous invitons à contacter notre équipe ou à venir directement nous rencontrer à l'Office de Tourisme.



PRESENTATION DES DIFFERENTS PACKS

L'Office de tourisme de Bidart au service
de ses partenaires.

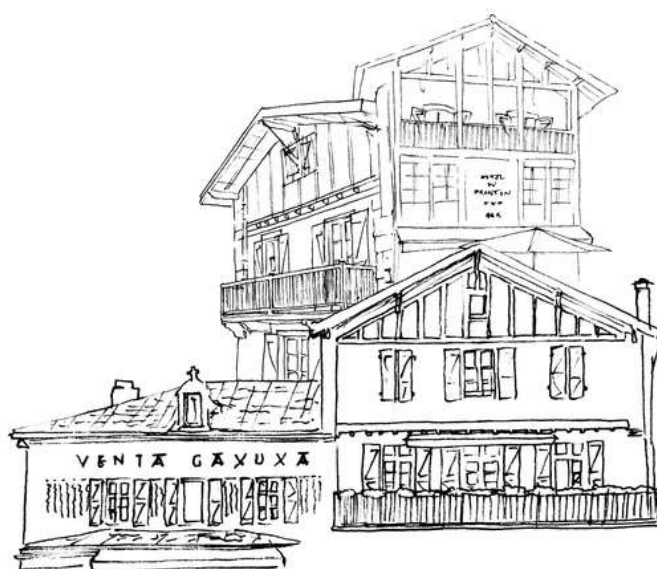
PACK ADHERENT

Etre partenaire de l'association

50 €

SONT INCLUS DANS LE PACK :

- L'adhésion à notre association.
- L'invitation à l'assemblée générale annuelle.
- La mise à jour de la fiche de votre établissement dans la base de données régionales "SirtAqui" et l'ouverture de l'accès à votre espace de mise à jour VIT.
- L'accès à l'espace pro de notre site Internet.



PACK VISIBILITE

*Booster votre image et développer
votre réseau*

SONT INCLUS DANS LE PACK



150 €

LE PACK ADHERENT



- La mise en ligne de votre établissement sur notre site Internet dans la rubrique "commerces & services".
- L'ajout de votre commerce sur le fond de carte de Bidart sur Openstreetmap.org.
- Le dépôt de vos dépliants dans notre espace d'accueil.
- La mise à disposition du média KIT des partenaires de l'Office de Tourisme (logo de l'OT + photos libres de droits pour agrémenter votre site Internet).
- La possibilité de pouvoir promouvoir votre établissement sur nos outils de communication. (cf médiakit dans les prochaines pages)



OPTIONS ANNEXES

ACCOMPAGNEMENT :

Atelier numérique (en groupe) _____ **50 €**

- E-réputation : comment gérer ses avis clients ?
- Créer et gérer son profil et sa page Facebook
- Communiquer avec Instagram
- Prendre en main sa fiche Google My Business
- Analyser les statistiques avec Google Analytics

Accompagnement personnalisé (nous consulter) _____ **50 € / heure**

Les tarifs appliqués sont en TTC.

Si vous souhaitez un devis personnalisé, n'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe de l'Office de Tourisme de Bidart :

contact@bidarttourisme.com - 05.59.54.93.85



PRESENTATION DU MEDIA KIT

- LÉGENDE**
LEIENDA / LEGEND / SIMBOLOGIA
- ACTIVITES / AKTIBITAIK / ACTIVITÉS / ACTIVIDADES
 - ÉCOLES DE BAMB / SAIK-ESKOLAK / SUIK-SKOLEN
PERRIKULAZIO ZENTRO
 - SPORTS ET LOISIRS / IRIDIKAK ETA AIGALDIAN
/ SPORT AND LEISURE / GERTOKES / JOZTEN
 - SURF / NAU JORDA / OLA / SURF
 - PÊCHERIE / PLOTA PLAZAK / FISHING / FISHINGEN
 - ÉQUIPEMENTS CULTURELS / KULTURA / CULTURE / LETTERA
 - PATRIMOINE / ONDAREA / PATRIMOINI / BARRIOZAK
 - POINTS DE VUE / IRIS PUNTUAK / VIEWPOINT / IRATZO GUTURRI
 - SITES D'ARTISANAT / ESKULANDINTZA GUNEAK
/ LOCAL HANDICRAFT / ARTESANAK
 - AIRE DE CAMPUS-CAR / AUTOKARABAN GUNEAK / CAMPUS-CAR
/ BIZITOKIARRAK
 - AUBERGE NOUVELLE GÉNÉRATION / GAZTE ATERBIA / HOSTEL
/ BIZITOKIARRAK

0 1000 m
Echelle 1/20939

PRINT

LE MAGAZINE :



2 FORMULES AU CHOIX

L'ENCART PUB - 1/2 page :

750 €

LE PUBLI REDACTIONNEL - 1 page : 1 500 €
1 page entière article + photos dédiée à votre établissement.

1 500 €

> SORTIE ANNUELLE AU PRINTEMPS 2021 - 10 000 EX.

LE PLAN DE BIDART :



3 FORMULES AU CHOIX

L'ENCART PUB SIMPLE :

300 €

L'ENCART DOUBLE :

400 €

L'ENCART QUADRUPLE :

600 €

> EDITION PREVUE EN JUIN 2021 - 20 000 EX.

LE MINI-GUIDE DE BIDART :



2 FORMULES AU CHOIX

L'ENCART PUB - 1/2 page

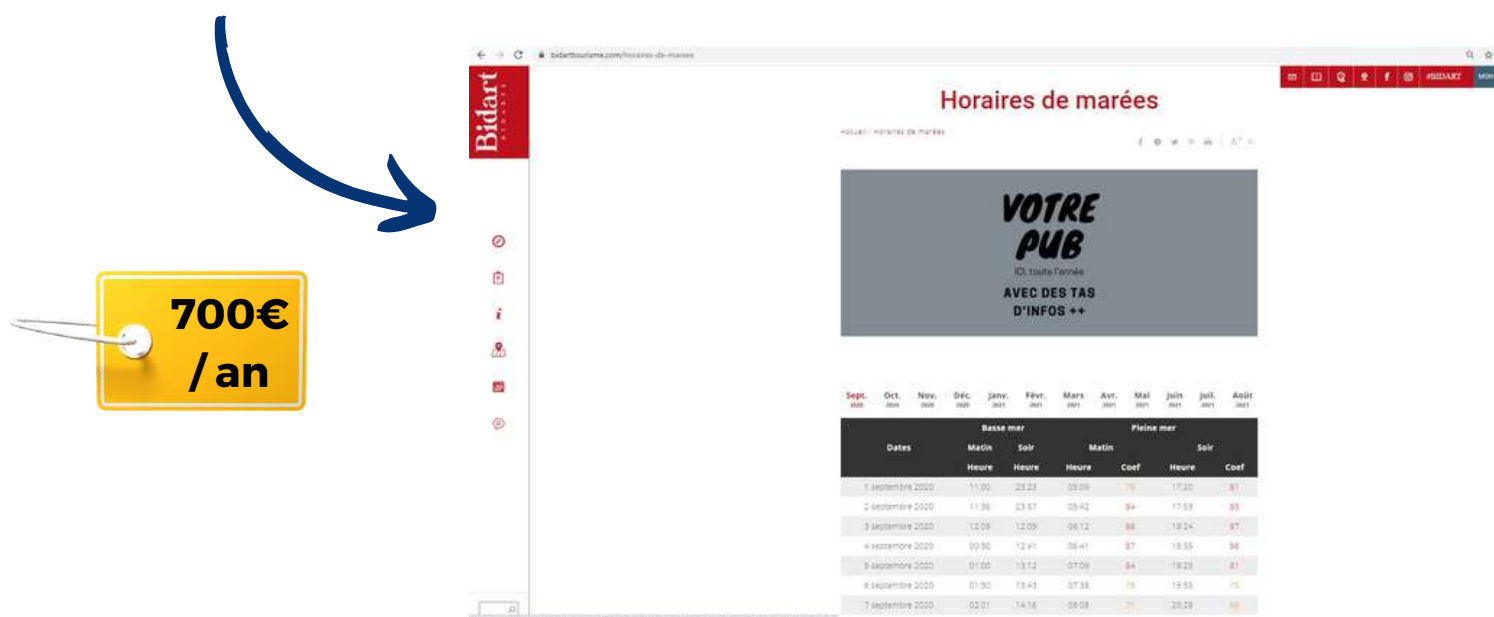
L'ENCART PUB - 1 page

> EDITION PREVUE EN MAI 2021 - 8 000 EX.

WEB

Choisissez de communiquer sur notre site Internet par le biais d'un encart publicitaire sur l'une de nos pages :

- **Bannière** en ligne sur la page du **CALENDRIER DES MAREES** :
nombre de consultation en 2020 : 5 626 pages vues (jusqu'au 23/11)



A screenshot of the Bidart website's 'Horaires de marées' page. A blue arrow points from a yellow callout box on the left to the page. The callout box contains the text '700€ /an'. The website page shows a header with the Bidart logo, a navigation menu, and a large grey box with the text 'VOTRE PUB Ici, toute l'année AVEC DES TAGS D'INFOS ++'. Below this is a table of tide schedules for September 2020, with columns for dates, low tide (Basse mer) and high tide (Plaine mer) times, and coefficients.

Dates	Basse mer		Plaine mer		Coef
	Matin	Soir	Matin	Soir	
Heure	Heure	Heure	Coef	Heure	Coef
1 septembre 2020	11:30	23:23	03:08	17:20	81
2 septembre 2020	11:38	23:37	05:42	17:53	83
3 septembre 2020	12:09	12:09	06:12	18:24	87
4 septembre 2020	09:30	12:41	06:41	18:55	86
5 septembre 2020	01:00	13:12	07:08	18:23	81
6 septembre 2020	01:30	13:43	07:38	18:55	75
7 septembre 2020	02:01	14:16	08:08	19:23	68

- **Bannière** en ligne sur la page **METEO** :
nombre de consultation en 2020 : 2 488 pages vues (jusqu'au 23/11)

500€
/an

- **Article de BLOG** sponsorisé sur votre établissement ou votre actualité :
Le sujet doit respecter notre charte éditoriale

400€
/art.

INTÉRESSEZ-VOUS POUR COMMUNIQUER SUR L'UN DE NOS SUPPORTS ?
NOTRE ÉQUIPE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS LES PRÉSENTER !
CONTACTEZ-NOUS AU 05 59 54 93 85 - n.leconte@bidart.fr



PRESENTATION DE L'EQUIPE

L'EQUIPE

L'équipe est composée de 3 personnes et renforcée l'été par deux saisonniers de juillet à mi-septembre. Elle est présidée par Maïder Etchayde, propriétaire de l'hôtel Itsas Mendia 4* dans le centre du village.



Maitena

Directrice

m.camou@bidart.fr

Valentin

Accueil

Réseaux sociaux

v.grenon@bidart.fr

Naia

Commercialisation

Taxe de séjour

n.leconte@bidart.fr

Naia, Valentin et Maitena vous accueillent :

→ Toute l'année :

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h et le samedi de 9h à 12h.

→ En saison (juillet, août) :

du lundi au samedi de 9h à 19h et les dimanches et jours fériés de 9h à 13h.

→ En septembre (jusqu'au 23/09) : du lundi au samedi de 9h à 18h et les dimanches de 9h à 13h.

NOS MISSIONS

L'Office de Tourisme de Bidart classé Catégorie 1 et marqué Qualité Tourisme remplit plusieurs missions au service des visiteurs et des locaux, en collaboration étroite avec les socio-professionnels du tourisme.

ACCUEILLIR ET GÉRER L'INFORMATION

- Donner des conseils éclairés aux visiteurs et aux habitants
- Collecter, trier et hiérarchiser l'information touristique
- Accueillir physiquement, par téléphone, par correspondance, virtuellement et en mobilité les visiteurs mais aussi la population locale
- Gérer la documentation

PROMOTION ET COMMUNICATION

- Organisation et diffusion de l'information
- Organiser l'image de l'Office de Tourisme et de la destination sur Internet
- Valoriser et promouvoir le territoire (événements, aménagements, publicité...)
- Etre le relais entre les visiteurs et les professionnels du tourisme

ANIMATION DU RESEAU DES PARTENAIRES

- Impliquer les acteurs touristiques locaux
- Accompagner les professionnels pour améliorer leurs performances
- Structurer et contribuer à qualifier l'offre

MANAGEMENT INTERNE

- Professionnaliser l'équipe et l'organisation de l'Office de Tourisme

COMMERCIALISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES

- Recruter les partenaires pour commercialiser leurs offres
- Monter des produits touristiques

TAXE DE SEJOUR

- Assurer le suivi et la gestion administrative des dossiers

Ces missions regroupent les éléments essentiels pour développer une véritable dynamique de promotion de territoire, de fidélisation des visiteurs et de professionnalisation de notre structure touristique.

NOS ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme de Bidart est classé en catégorie I et par conséquent s'engage à :

- Mettre à disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter les démarches.
- Offrir du mobilier confortable pour la clientèle.
- Informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Offrir l'accès libre au wifi.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins.
- Être ouvert au moins 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année aux courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Donner accès à son site internet trilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères relative à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ; aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ; aux événements et animations ; aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- Traiter les réclamations et mesurer la satisfaction client.
- Respecter une démarche de qualité.
- Mettre à disposition un conseiller en séjour.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.



Merçi pour votre
confiance!



Milesker zure
konfiantzagatik!

BULLETIN DE PARTENARIAT 2021

Bidart
B I D A R T E

CHOIX DU PACK :

- Pack adhérent Pack visibilité

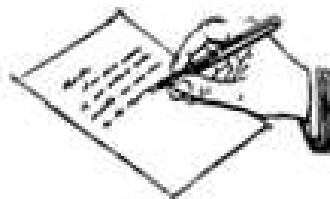
OPTIONS :

- Ateliers Accompagnement Reportage photo

KIT MEDIA

VOTRE ACTIVITE :

Nom de votre établissement



Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Adresse mail

Date, signature et cachet

*Bulletin à retourner complété et signé
auprès de l'Office de Tourisme de Bidart
avant le 23 décembre 2020.*

*Une facture vous sera envoyée ensuite
pour le règlement.*





Bidart

B I D A R T E

WWW.BIDARTTOURISME.COM

contact@bidarttourisme.com

05 59 54 93 85

